|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc** |

Hợp đồng số: TA/WHC/250301/001

**HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ**

**THIẾT LẬP HỆ THỐNG GIẢI PHÁP MẠNG VÀ BẢO TRÌ**

**THIẾT BỊ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

* *Căn cứ vào các Quy định pháp luật hiện hành của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam;*
* *Căn cứ nhu cầu của Khách hàng và khả năng cung cấp dịch vụ của Công ty TNHH Giải Pháp Mạng Thành An*

Hợp đồng cung cấp dịch vụ thiết lập hệ thống giải pháp mạng và bảo trì thiết bị công nghệ thông tin (dưới đây gọi tắt là “Hợp đồng”) được ký kết ngày 1 tháng 3 năm 2025, tại Hà Nội giữa:

**BÊN A (BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ): CÔNG TY CỔ PHẦN SỨC KHỎE THÔNG THÁI WHC**

**Đại diện: Ông Lê Quang Đức Chức vụ: Tổng giám đốc**

Mã số thuế: 0110611241

Tài khoản:

Tại:

Địa chỉ chứng từ: Số 39 Đốc Ngữ, Phường Liễu Giai, Quận Ba Đình, TP Hà Nội, Việt Nam

Địa chỉ lắp đặt: Số 15 BT4-3 Trung Văn, Vinaconex 3, Phường Trung Văn, Quận Nam Từ Liêm, TP Hà Nội, Việt Nam

Đầu mối liên hệ: Chị Chinh Email: whci2023@gmail.com

**BÊN B (BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ): CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP MẠNG THÀNH AN**

**Đại diện: Ông Trần Trung Thành Chức vụ: Tổng giám đốc**

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0109150525, do Sở Kế Hoạch Đầu Tư TPHN cấp

Mã số thuế: 0109150525

Tài khoản: **3110829999**.Ngân Hàng TMCP Quân Đội (MB) – CN Trần Duy Hưng

Địa chỉ giao dịch: Số 73B ngõ 140 Giảng Võ, Phường Giảng Võ, Quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 0888311082 Email: thanhannetworksolutions@gmail.com

**Điều 1: Bên B cung cấp cho Bên A gói dịch vụ:** Gói thi công hệ thống mạng Lan, Wifi. Nội dung cụ thể như sau:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Mô tả thiết bị** | **Hình ảnh** | **Số lượng** | **Đơn giá** | **Thành tiền** | **Ghi chú** |
| 1 | **Router Wifi TP Link EAP 225** -Phục vụ nhu cầu sử dụng mạng không dây tốc độ cao, ổn định như có dây với **30-40 User**. - Thiết kế 3 Ăng ten ngầm bên trong  - Hoạt động theo chuẩn A/B/G/N/AC băng tần kép với 867Mbps tần số 5 GHz và 450 Mbps băng tần 2.4 GHZ trộn làm một. - Được tích hợp vào Omada SDN: Zero-Touch Provisioning (ZTP)‡, Quản lý cloud tập trung và Giám sát thông minh. Quản Lý Tập Trung: Truy cập cloud và ứng dụng Omada để quản lý cực kỳ tiện lợi và dễ dàngt. -Chuyển Vùng Liền Mạch: Ngay cả các luồng video và cuộc gọi thoại cũng không bị ảnh hưởng khi người dùng di chuyển giữa các vị tríi - Hỗ Trợ PoE: Hỗ trợ cả chuẩn 802.3af / at và Passive PoE (bao gồm bộ chuyển đổi PoE)△ để cài đặt linh hoạt. Mạng Khách An Toàn: Cùng với nhiều tùy chọn xác thực (SMS / Facebook Wi-Fi / V | https://phucanhcdn.com/media/product/29685_eap225_ha1.jpg | 4 |  |  | ***Đã có sẵn thiết bị. Lắp mỗi tầng 1 con*** |
| 2 | **Thiết bị cân bằng tải Draytek 2927** - 2 cổng Gigabit Ethenet Wan.  - 5 cổng Gigabit Ethenet Lan RJ45, 2 cổng USB  - Dual-Wan Load Balance/Failover, hỗ trợ đường truyền đa dịch vụ, IPTV, Internet, Voip - 50.000 NAT Session, chịu tải **80-100 user**, hỗ trợ nhiều dịch vụ cao cấp: Static IP, PPOE, PPTP/L2TP, DHCP - Hỗ trợ dịch vụ Wi-Fi Marketing Ngoài các hỗ trợ tuỳ chỉnh như Skip Login, Landing page only, Click through, Various Hotspot Login, Vigor V2927 còn cho hỗ trợ tích hợp dịch vụ Wi-Fi Marketing với các nhà phát triển Wi-Fi Marketing hàng đầu Việt Nam như Meganet, Nextify, VNWIFI - Kiểm tra trạng thái của thiết bị nhờ Central Management Vigor V2927 có thể quản lý các VigorAP (Access Point của DrayTek) và VigorSwitch (Switch của DrayTek) đang kết nối trong hệ thống, với số lượng AP/Switch tương ứng là 50/30 | Product image [Chính hãng] Thiết bị cân bằng tải DrayTek Vigor2927 (V2927) SIÊU THỊ THIẾT BỊ VIỄN THÔNG | 1 | 4,500,000 | **2,000,000** | ***Gánh tải thay modem, giữ ổn định mạng.*** |
| 3 | **Switch Ruijie 8 port Gigabit POE** - Switch RG-ES209GC-P-8 cổng(RJ45) Ethenet tốc độ Gigabit tốc độ lên đến 1000Mpbs - Tất cả 8 cổng có thể tương thích với các thiết bị cổng Ethenet 10M và 100Mbps | Hình ảnh của - TP-Link 8-Port 10/100/1000Mbps Desktop Switch TL-SG108 giá  rẻ nhất tháng 12/2021 | 1 |  |  | ***Đã có sẵn thiết bị. Để chia dây mạng đi các tầng*** |
| 4 | Tủ mạng, tủ rack 10U400 (có thể treo tường) có quạt tản nhiệt |  | 1 |  |  | ***Đã có sẵn. Để tập trung thiết bị*** |
| 5 | Nhân công 2 người test dây mạng, reset wifi, cài đặt lại toàn bộ hệ thống | Gói | 1 | 1,500,000 | **1,500,000** |  |
| 6 | Lắp mới 1 đường mạng VNPT gói cước dịch vụ giải pháp mạng tốc độ **300M** cước **1,000,000đ/tháng** + Cam kết tốc độ quốc tế tối thiểu **7M**, đóng 12 tháng tặng 2 từ 1/3/2025 đến 30/4/2026 | **GPM Thành An** | 12 | 1,000,000 | **12,000,000** | ***Dùng làm đường truyền chính. Đáp ứng tốt cho khoảng 80 thiết bị truy cập tại 1 thời điểm*** |
| 7 | **Tổng** |  |  |  | **15,500,000** |  |
| 8 | ***Thuế VAT 10%*** |  |  |  | **1,550,000** |  |
| 9 | **Tổng cộng** |  |  |  | **17,050,000** |  |

1.1. Giá trị hợp đồng: **17.050.000 đồng**

Bằng chữ: Mười bảy triệu không trăm năm mươi nghìn đồng

Giá trên đã bao gồm:

* Phí hỗ trợ, duy trì, sửa chữa kết nối Internet đến các thiết bị mạng nội bộ.
* Thời gian bảo hành hệ thống: 14 tháng
* Hỗ trợ bảo hành, bảo trì sau khi hết hạn
* Đã bao gồm Thuế theo quy định

1.2. Loại hợp đồng: Trọn gói

1.3. Thời gian thực hiện hợp đồng: từ ngày 1/3/2025 đến ngày 30/4/2026

Nếu các bên không có thỏa thuận nào khác thì thời hạn và việc gia hạn của các dịch vụ sẽ được tự động gia hạn sau khi hết thời hạn. Thời hạn và cước phí mới sẽ được ghi rõ trong đề nghị thanh toán tiếp theo mà không cần ký phụ lục gia hạn.

**Điều 2: Điều khoản thanh toán**

Lần 2: Bên A thanh toán 100 giá trị gói thi công hệ thống mạng nội bộ và cung cấp thiết bị giải pháp mạng, cho bên B sau khi:

- Lắp đặt hoàn thiện, nghiệm thu

- Bên B cung cấp hóa đơn GTGT cho bên A.

Chi phí sẽ không được hoàn lại vì bất cứ lý do nào sau khi bên B đã thi công xong cho bên A hoặc bên A hủy hợp đồng mà không phải do lỗi bên B.

*2.2. Thể thức thanh toán:*

Mọi thanh toán được thực hiện bằng tiền đồng Việt Nam (VNĐ).

*2.3. Hình thức thanh toán: Tiền mặt/Chuyển khoản*

Đơn vị thụ hưởng: Công Ty TNHH Giải Pháp Mạng Thành An

* Tài khoản: **3110829999**
* Ngân hàng: TMCP Quân Đội (MB) – CN Trần Duy Hưng

*2.4.Điều chỉnh hóa đơn:* Mọi sự nhầm lẫn trong giấy báo hoặc hoá đơn (nếu có) sẽ được hai Bên cùng xác nhận và điều chỉnh vào hóa đơn cho lần thanh toán kế tiếp.

**ĐIỀU 3. QUYỀN LỢI VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN A**

1. Được quyền yêu cầu Bên B cung cấp dịch vụ theo quy định tại Điều 1 của Hợp đồng này.
2. Khiếu nại Bên B về những sai sót trong cung cấp chất lượng dịch vụ(Không đảm bảo tốc độ cam kết), được bồi thường thiệt hại trực tiếp do lỗi của Bên B.
3. Chuyển quyền sử dụng dịch vụ, Thay đổi thông tin cung cấp và sử dụng dịch vụ (Chuyển dịch địa điểm cung cấp dịch vụ, Bổ sung, Khôi phục, Tạm ngưng, Thay đổi các dịch vụ sử dụng).
4. Yêu cầu chấm dứt Hợp đồng khi hết thời hạn cam kết hoặc trong trường hợp bên B tự động nâng giá cước mà không báo cho bên A
5. Bên A không được gây rối, phá hoại hệ thống thiết bị và cản trở việc thiết lập các dịch vụ kết nối hệ thống và bảo trì hệ thống. Được bên B hỗ trợ phác thảo lại sơ đồ mạng.
6. Thanh toán đầy đủ và đúng thời hạn cước phí sử dụng theo thông báo cước do Bên B cung cấp
7. Bên A có trách nhiệm trong việc tự bảo mật tên truy cập (username) và mật khẩu truy cập (password) của mình. Nếu để lộ thông tin thì Bên A vẫn phải thanh toán mọi cước phí (phát sinh) cho bên B.
8. Sử dụng và bảo quản các thiết bị do bên B cung cấp theo đúng hướng dẫn của nhà sản xuất. Trường hợp mất mát, hư hỏng thiết bị nằm ngoài phạm vi bảo hành của nhà sản xuất bên A chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại. Số tiền bồi thường do hai bên thống nhất thỏa thuận bằng văn bản hoặc các hình thức tương đương.
9. Bên A được quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng trong các trường hợp sau:
10. Khi báo trước cho Bên B trước ngày chấm dứt 15 ngày.
11. Do Bên B vi phạm bất kỳ quy định nào tại Hợp đồng. Trường hợp này, Bên B phải hoàn trả Bên A cước phí dịch vụ Bên A đã thanh toán nhưng chưa sử dụng.

**ĐIỀU 4: QUYỀN LỢI VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN B**

1. Cung cấp và đảm bảo dịch vụ theo đúng nội dung đã thoả thuận trong Hợp đồng, giải quyết các khiếu nại của Bên A về chất lượng dịch vụ trong phạm vi trách nhiệm của mình.
2. Được quyền yêu cầu Bên A thanh toán theo như thỏa thuận tại Hợp đồng này.
3. Thực hiện các yêu cầu của Bên A về sửa chữa, thay thế thiết bị. Trong trường hợp cần sửa chữa, bảo trì bắt buộc phải ngừng cung cấp dịch vụ, Bên B sẽ thông báo trước cho Bên A chậm nhất là 03 (ba) ngày làm việc trước ngày dừng cung cấp dịch vụ; Hỗ trợ Bên A cài đặt từ xa và thực hiện thủ tục nghiệm thu ngay sau khi thử nghiệm thành công;
4. Hướng dẫn Bên A thực hiện đúng quy trình khai thác dịch vụ và các quy định pháp luật về viễn thông có liên quan. Chịu trách nhiệm cài đặt và bảo trì dịch vụ cung cấp cho Bên A theo “Quy định sử dụng dịch vụ”
5. Đảm bảo bí mật thông tin của người sử dụng dịch vụ, chỉ được chuyển giao thông tin cho bên thứ ba khi có được sự đồng ý của người tiêu dùng trừ các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

**ĐIỀU5 : SỰ KIỆN BẤT KHẢ KHÁNG**

* 1. Không Bên nào phải chịu trách nhiệm đối với các vi phạm về việc thực hiện nghĩa vụ và/hoặc trách nhiệm của mình theo Hợp đồng này mà sự vi phạm này là hậu quả của Sự kiện Bất Khả Kháng. Sự kiện Bất Khả Kháng có nghĩa là bất kỳ một trường hợp nào xảy ra vượt quá sự kiểm sóat của một Bên và làm cho một Bên không thể thực hiện được nghĩa vụ hay trách nhiệm của họ theo Hợp đồng này, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các trường hợp: thiên tai, sét, hỏa hoạn, bão, lũ lụt, nổ, cháy, chiến tranh, nổi loạn, khủng bố, bạo động, khởi nghĩa và cách mạng; lỗi vật lý ổ cứng máy chủ, đứt cáp quang, virus.
  2. Khi một trong các Sự Kiện Bất Khả Kháng nói trên xảy ra, Các Bên trong khả năng tốt nhất của mình phải nỗ lực để giảm bớt thiệt hại và thương lượng, thỏa thuận trên tinh thần thiện chí để tìm ra giải pháp khắc phục Sự kiện Bất Khả Kháng đó.
  3. Bên nào bị ngăn cản và/hoặc trì hoãn việc thực hiện Hợp đồng do Sự Kiện Bất Khả Kháng phải có trách nhiệm thông báo ngay cho phía Bên kia.
  4. Nếu Sự Kiện Bất Khả Kháng xảy ra liên tục trong vòng 90 (chín mươi) ngày mà không kết thúc thì Hợp đồng này sẽ tự động chấm dứt. Các Bên phải thực hiện các nghĩa vụ mà các Bên chưa thực hiện cho đến thời điểm chấm dứt Hợp đồng này.
  5. Sau Sự Kiện Bất Khả Kháng, hai Bên sẽ xem xét, nếu một Bên có khả năng cung cấp dịch vụ và một Bên có nhu cầu sử dụng vụ, thì hai Bên sẽ thỏa thuận để ký Hợp đồng cung cấp dịch vụ mới.

**ĐIỀU 6. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC**

* Bất cứ thay đổi nào về nội dung và các vấn đề liên quan đến Hợp Đồng này phải được sự đồng ý và xác nhận bằng văn bản của cả hai Bên.
* Trong quá trình thực hiện Hợp đồng, Hai Bên có thể thỏa thuận và ký các Phụ lục bổ sung Hợp đồng. Hợp đồng này và các Phụ lục (nếu có) đều có giá trị như Hợp đồng chính.
* Hai Bên cam kết thực hiện đúng các điều khoản trong Hợp Đồng, Bên nào vi phạm sẽ chịu trách nhiệm trước Bên kia và pháp luật Việt Nam.
* Hợp Đồng này được lập thành 02 (hai) bản, mỗi Bên giữ 01 (một) bản có giá trị như nhau để thực hiện.

|  |  |
| --- | --- |
| **ĐẠI DIỆN BÊN A** | **ĐẠI DIỆN BÊN B** |